

রাজশাহী মহিলা কারিগরি প্রশিক্ষণ কেন্দ্র
সপুরা, রাজশাহী।

www.rmttc.gov.bd



সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (Citizen's Charter)

১. ভিশন ও মিশন :

ভিশন : দক্ষতা উন্নয়ন, বৈদেশিক কর্মসংস্থান বৃদ্ধি, নিরাপদ অভিবাসন ও রেমিটেন্স এর প্রবাহ বৃদ্ধি, বেকারত্ব হ্রাস ও

অর্থনৈতিক উন্নয়ন ।

মিশন : স্থানীয় ও আন্তর্জাতিক শ্রমবাজারের চাহিদা অনুযায়ী আন্তর্জাতিক মানসম্পন্ন প্রশিক্ষণ প্রদান ।

২. প্রতিশ্রুত সেবাসমূহ :

২.১ নাগরিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১।	স্বল্প মেয়াদী কোর্সে দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ প্রদান । কোর্সের নাম : কম্পিউটার অপারেশন, ফুট এন্ড ফুড প্রসেসিং এন্ড প্রিজারভেশন, ডাইং প্রিন্টিং এন্ড ব্লক বাটিক, গার্মেন্টস(ইন্ডস্ট্রিয়াল ড্রেস মেকিং এন্ড এমব্রয়ডারি), অটোক্যাড , ইলেকট্রনিক্স, হাউজ কিপিং, ড্রাইভিং, ভাষা শিক্ষা, ফুড বেভারেজ এন্ড প্রোডাক্ট ডেভেলপমেন্ট এন্ড সার্ভিসেস, ফ্যাশান ডিজাইন এন্ড প্রোডাক্ট ডেভেলপমেন্ট এন্ড সার্ভিসেস (BWCCI-SEIP) প্রস্তাবিত (SEIP) কোর্স সমূহঃ গ্রাফিক্স ডিজাইন, আইটি সার্পোর্ট, কনজুমার ইলেকট্রনিক্স, সুইং মেশিন অপারেশন	বিদেশ গমনেচ্ছু এবং বেকার, হতদরিদ্র, সুবিধা বঞ্চিতদের আবেদন যাচাই বাছাইয়ান্তে সঠিক থাকলে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয় ।	১। শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রমাণপত্র (৮ম শ্রেণী/এসএসসি) ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/জন্মনিবন্ধন পত্র । ৩। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি (৩ কপি) । ৪। ভর্তির জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম (প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা, অত্র কেন্দ্র) ।	নিয়মিত এবং সাক্ষ্যকালীন কোর্স অনুযায়ী নগদ অত্র কেন্দ্রের হিসাব শাখায় প্রদান ব্যতীত SEIP এবং BWCCI-SEIP কোর্স বিনামূল্যে ।	১ মাস ২ মাস ৪ মাস ৬ মাস (কোর্সের ধরণ অনুযায়ী)	চীফ ইন্সট্রাক্টর/ট্রেড প্রধান/ট্রেড ইনচার্জ কম্পিউটার অপারেশন, ফুট এন্ড ফুড প্রসেসিং এন্ড প্রিজারভেশন, ডাইং প্রিন্টিং এন্ড ব্লক বাটিক, গার্মেন্টস(ইন্ডস্ট্রিয়াল ড্রেস মেকিং) অটোক্যাড , ইলেকট্রনিক্স, হাউজ কিপিং, ড্রাইভিং, ভাষা শিক্ষা প্রশিক্ষণ শাখা ফোন : ০২৪৭-৮৬৮৮০ মোবাইল : ০১৭২৩-০৯২১১২ মেইল : mttc.raj@gmail.com
২।	২ বছর মেয়াদী এস.এস.সি. (ভোক.) শিক্ষাক্রম পাঠদান	জেএসসি/জেডিসি পাস শেষে এস.এস.সি. (ভোকেশনাল) নবম শ্রেণীতে ভর্তি গ্রহণ এবং বাংলাদেশ	১। জেএসসি/জেডিসি পাসের সনদ ২। জন্ম নিবন্ধন পত্র ৩। বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের নির্ধারিত আবেদন পত্র (প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা, অত্র কেন্দ্র)	ভর্তির সময় প্রতি বছর বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড কর্তৃক নির্ধারিত ফি অনুযায়ী ।	ভর্তির সময় প্রতিবছর ডিসেম্বর এবং ১৫ জানুয়ারী পর্যন্ত ।	প্রশিক্ষণ শাখা, কক্ষ নং : ২১১ দ্বিতীয় তলা, অত্র কেন্দ্র ।

		কারিগরি শিক্ষা বোর্ডের মাধ্যমে এস.এস.সি. (ভোক.) উর্জীণ সনদ প্রদান।	অথবা ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোড করে নেয়া যায়।			
৩।	বিদেশগামীদের প্রি-ডিপার্চার ওরিয়েন্টেশন কোর্স পরিচালনা	বিদেশগামীদের স্মার্টকার্ড প্রাপ্তি এবং অধিকতর সচেতনতা বৃদ্ধির লক্ষ্যে ০৩ দিনের প্রি-ডিপার্চার ওরিয়েন্টেশন কোর্স শেষে সনদ প্রদান।	১। ভিসার ফটোকপি। ২। পাসপোর্টের ফটোকপি। ৩। নিয়োগকর্তার প্রদত্ত চুক্তিপত্র। ৪। রিক্রুটিং এজেন্সির প্যাডে আবেদন পত্র। ৫। ছবি ৩ কপি।	ভর্তি ফি : নগদ ২০০/- অত্র কেন্দ্রের হিসাব শাখায় প্রদান	০৩ তিন দিন (সকাল ০৯ঃ০০ ঘটিকা হতে বিকাল ০৫ঃ০০ ঘটিকা পর্যন্ত)	সিনিয়র ইন্সট্রাক্টর ফোন : ০২৪৭-৮৬৮৮০ মোবাইল : ০১৭২৯-৬৭৫৮৮৫ মেইল : mttc.raj@gmail.com

২.২ প্রাতিষ্ঠানিক সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১।	অত্র মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগের অর্থায়নে প্রশিক্ষণ কোর্স পরিচালনা এবং প্রশিক্ষার্থীদের যাতায়াত ভাতা প্রদান।	বেকার, হতদরিদ্র সুবিধাবঞ্চিত, এতিম, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীসহ সমাজের পিছিয়ে পড়াদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদানসহ কর্মসংস্থান এর ব্যবস্থা করা এবং প্রশিক্ষণকালীন যাতায়াত ভাতা প্রদান।	১। শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রমাণপত্র (৮ম শ্রেণী/ এসএসসি) ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন পত্র। ৩। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের সত্যায়িত ছবি (৩ কপি)। ৪। ভর্তির জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম (প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা, অত্র কেন্দ্র অথবা ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোড করে নেয়া যায়)	বিনামূল্যে	৪ মাস ভর্তির সময় প্রতিবছর এপ্রিল, আগস্ট ও ডিসেম্বর মাস।	চীফ ইন্সট্রাক্টর/ট্রেড প্রধান/ট্রেড ইনচার্জ স্ব:স্ব: ট্রেড ফোন : ০২৪৭-৮৬৮৮০ মেইল : mttc.raj@gmail.com
২।	অর্থ মন্ত্রণালয়ের অর্থ বিভাগের অর্থায়নে মোটর ড্রাইভিং কোর্স পরিচালনা এবং বিআরটিএ হতে লাইসেন্সিং এর ব্যবস্থা করা।	বেকার, হতদরিদ্র সুবিধাবঞ্চিত, এতিম, ক্ষুদ্র নৃগোষ্ঠীসহ সমাজের পিছিয়ে পড়াদের জন্য প্রশিক্ষণ প্রদানসহ কর্মসংস্থান এর ব্যবস্থা করা এবং প্রশিক্ষণকালীন যাতায়াত ভাতা প্রদান।	১। শিক্ষাগত যোগ্যতার প্রমাণপত্র (৮ম শ্রেণী/ এসএসসি) ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন পত্র। ৩। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি (৩ কপি)। ৪। ভর্তির জন্য নির্ধারিত আবেদন ফরম। (প্রাপ্তি স্থানঃ প্রশিক্ষণ শাখা, অত্র কেন্দ্র অথবা ওয়েবসাইট হতে ডাউনলোড করে নেয়া যায়)	বিনামূল্যে	৪ মাস ভর্তির সময় প্রতিবছর এপ্রিল, আগস্ট ও ডিসেম্বর মাস।	ড্রাইভিং ট্রেড ফোন : ০২৪৭-৮৬৮৮০ মোবাইল : ০১৭১৮-৮১৩৪৯৯ মেইল : mttc.raj@gmail.com
৩।	RPL সনদ প্রদান।	কোন পেশায় দক্ষতা আছে কিন্তু সনদ নাই এরকম ৭টি পেশার দক্ষ লোকদের RPL (পূর্ব অভিজ্ঞতা	১। শিক্ষাগত যোগ্যতা ৮ম শ্রেণী পাশ। ২। জাতীয় পরিচয়পত্র/ জন্মানিবন্ধন পত্র। ৩। সদ্য তোলা পাসপোর্ট সাইজের ছবি (৩ কপি)। ৪। আবেদন পত্র।	কোর্সের ধরন অনুযায়ী ২৫০০/- হতে ৩০০০/- টাকা পর্যন্ত।	০৩ দিন	চীফ ইন্সট্রাক্টর/ট্রেড প্রধান/ট্রেড ইনচার্জ স্ব:স্ব: ট্রেড ফোন : ০২৪৭-৮৬৮৮০ মেইল : mttc.raj@gmail.com

		স্বীকৃতি) এর আওতায় বিটিইবি এর মাধ্যমে সনদ প্রদান				
--	--	---	--	--	--	--

২.৩ অভ্যন্তরীণ সেবা :

ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা
০১	০২	০৩	০৪	০৫	০৬	০৭
১।	অর্জিত ছুটি	আবেদন পাওয়ার পর নির্ধারিত ছুটি বিধিমালা ১৯৫৯ অনুযায়ী উপযুক্ত কর্তৃপক্ষের (আর্থিক ও প্রশাসনিক ক্ষমতা অনুযায়ী) অনুমোদনক্রমে নিষ্পত্তি করে সরকারী আদেশ জারী করা হয়।	১। আবেদন পত্র। ২। ছুটি প্রাপ্যতার প্রত্যয়ন পত্র। ৩। ছুটি নিবার উপযুক্ত কারণের প্রমাণক।	বিনামূল্যে	৫ কার্য্য দিবস	প্রধান সহকারী/দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা
২।	নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বদলীর আবেদন, দীর্ঘ ছুটি, অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত পত্র অগ্রগামী করণ।	নিজ দপ্তরের কর্মকর্তা ও কর্মচারীদের বদলী, দীর্ঘ ছুটি, অভিযোগ নিষ্পত্তি সম্পর্কিত পত্র বিএমইটিতে দ্রুত নিষ্পত্তির জন্য প্রেরণ করা হয়।	যথাযথ কর্তৃপক্ষের মাধ্যমে ১। বিষয় ভিত্তিক আবেদন। ২। যথাযথ প্রমাণক। ৩। সংশ্লিষ্ট বিষয়ে কোন পরিপত্র বিধি ইত্যাদী সংযুক্ত।	বিনামূল্যে	৫ দিন	প্রধান সহকারী/দায়িত্ব প্রাপ্ত কর্মকর্তা

৩. দপ্তর/সংস্থার /অন্যান্য সংস্থা সমূহের সেবা : (লিংক আকারে আছে)

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদান পদ্ধতি	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	সেবা প্রদানের সময়সীমা	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন ও ই-মেইল)
১।	প্রবাসী কল্যাণ ও বৈদেশিক কর্মসংস্থান মন্ত্রণালয়	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে
২।	বিএমইটি	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে
৩।	প্রবাসী কল্যাণ ব্যাংক	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে
৪।	জেলা প্রশাসন, রাজশাহী	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে
০৫।	ওয়েজ আর্নাস কল্যাণ বোর্ড	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে
০৬।	বাংলাদেশ কারিগরি শিক্ষা বোর্ড	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে	লিংক আকারে আছে

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশা :

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি/কাজিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
০১।	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদন জমা প্রদান।
০২।	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
০৩।	সেবা প্রদানের নির্ধারিত পদ্ধতি অনুসরণ করা।
০৪।	চাহিত কাগজপত্রাদি সঠিকভাবে দাখিল করা।
০৫।	মধ্যস্থত্বভোগীর দ্বারস্থ না হওয়া।
০৬।	সেবার জন্য সরকারি সংশ্লিষ্ট অফিসে/শাখায় যোগাযোগ করা।
০৭।	অস্পষ্ট কাগজ জমা না দেয়া।
০৮।	যোগ্যতা না থাকলেও অনাবশ্যিক ফোন / তদবীর না করা।

৫. কাজিত সেবা না পেলে বা সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে নিম্নে বর্ণিত কর্মকর্তার নিকট যোগাযোগ করবেন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
০১।	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে।	চীফ ইন্সট্রাক্টর	নাম : মোঃ দেলোয়ার হোসেন ফোন : ০২৪৭-৮৬০৮৮০ ই-মেইল : mttc.raj@gmail.com ওয়েব : www.rmttc.gov.bd	০৫ (পাঁচ) দিন
০২।	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	অধ্যক্ষ	নাম : মোঃ নাজমুল হক ফোন : ০৯২১-৬২৯২৫ ই-মেইল : mttc.raj@gmail.com ওয়েব : www.rmttc.gov.bd	০৫ (পাঁচ) দিন